

Guía de usuario

App Pod Point



Primeros pasos		Página	Actividad de carga	
Descargar la App Pod Point	3		Estadísticas de carga	17
Crear una cuenta Pod Point	3		Sesiones de carga individual	17
Emparejar el cargador con nuestra aplicación	4		Gastos e informes	
Conectar el cargador	4		Exportar las estadísticas de carga	18
Comprobar la señal Wi-Fi	6			
Luces LED de estado	7			
Añadir su tarifa eléctrica	8			
Mantenerse al día	9			
Registro de incidencias	9			
Programación de cargas				
Compatibilidad con vehículos	10			
Modos de carga	10			
Horarios de carga	11			
Editar o establecer un nuevo horario	12			
Cargar fuera de su horario	13			
Activación del modo Off	14			
Carga solar				
Encontrar el modo de carga solar en la aplicación	15			
Modo de carga solar	15			
Modo solar	15			
Energía solar y red	16			
Elección de la importación máxima de la red	16			

Descargar la App Pod Point

Enhorabuena por su nuevo cargador doméstico Pod Point. Para aprovechar al máximo las funciones inteligentes de su cargador, necesitará la aplicación Pod Point.

Para descargar la App Pod Point, diríjase a la tienda de aplicaciones de su smartphone y busque la App **Pod Point**.

Una vez instalada la aplicación, siga las instrucciones para crear su cuenta y configurar su cargador.

En cuanto su cuenta esté activa, podrá beneficiarse de nuestras funciones inteligentes, que le ayudarán a ahorrar costes de carga y le proporcionarán comodidad.

Le recomendamos que mantenga su aplicación actualizada para acceder a las últimas funciones de su carga.

Crear una cuenta Pod Point

Después de descargar la aplicación Pod Point, puede iniciar sesión en una cuenta existente o crear una nueva. Crear una cuenta es rápido y sencillo: solo tiene que indicar su nombre y su correo electrónico.

También tendrá que crear una contraseña para su cuenta. Una vez creada su cuenta, podrá empezar a emparejar su cargador.



Emparejar el cargador doméstico con nuestra aplicación

Para sacar el máximo partido a tu cargador doméstico, tendrá que vincularlo a su cuenta Pod Point. Tendrá acceso a prácticas funciones e información sobre su uso de la carga, incluyendo estadísticas.

1. Seleccione la pestaña **En casa** situada en la barra de navegación de la parte inferior de la pantalla.
2. Pulse el icono más en el centro de la pantalla.
3. Localice el código de barras PSL en la parte inferior de su cargador y escanéelo con la cámara de su dispositivo móvil, o bien introduzca el número PSL manualmente..
4. Una vez hecho esto. Se le pedirá que registre los datos de su cuenta en la aplicación..

Los clientes que aún no hayan vinculado su cargador a su cuenta de la aplicación, también pueden seguir las instrucciones de la aplicación para conectarlo a la red Wi-Fi. Para conectarse a una red Wi-Fi o cambiar los datos más tarde, pulse el símbolo de la esquina superior.



Conectar el cargador

Una vez que haya emparejado su cargador, diríjase a la pestaña En casa. Haga clic en el icono ●●● de la parte superior derecha.

1. Conectar a la Wi-Fi

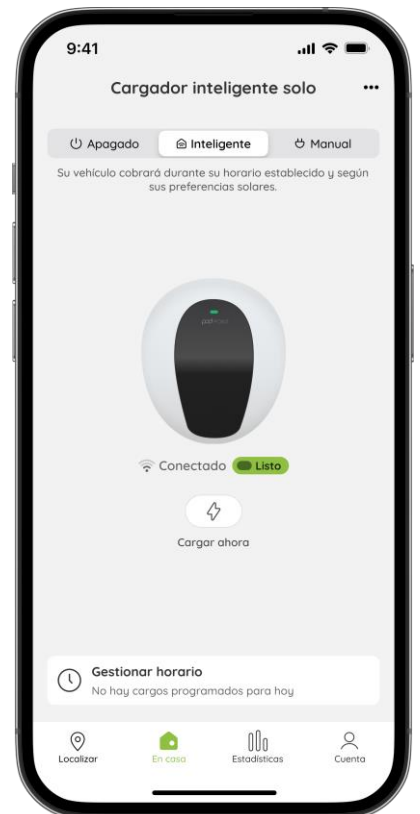
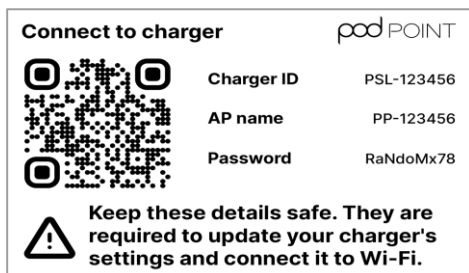
Siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para conectar el cargador a la red Wi-Fi.

Conectar con el QR de la pegatina del cargador

Puede que necesite el código QR de conexión de su cargador, ejemplo abajo. Se trata de una pegatina que se suele colocar en la caja de fusibles después de la instalación.

También es posible que se le pida que compruebe el número PSL (**ID de cargador**) y la contraseña de su cargador, que puede encontrar en la pegatina con el código QR de conexión de su cargador.

Ejemplo: Código QR de conexión del cargador



Nota: Si tienes problemas para localizar la pegatina de conexión, selecciona **“Necesito ayuda”** en la pantalla de configuración del cargador.

Conectar con el cargador Código QR en la aplicación

Si no encuentra la pegatina Conectar al cargador en la caja de fusibles, también podrá encontrar esta información en la aplicación.


Sólo tiene que ir a la pestaña **En casa** y desplazarse hasta **Red**. Aquí puede pulsar **Ver información de conexión al cargador** para averiguar su ID de cargador y contraseña.

Nota: Los cargadores domésticos Pod Point solo aceptan frecuencia de WiFi de 2.4GHz.

2. ¡Está conectado!

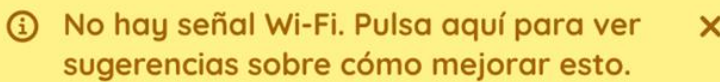
Una vez conectado al Wi-Fi, la luz LED de la parte frontal del cargador se volverá verde para indicar que se está comunicando con el Pod Point. También verá la misma luz LED en la pestaña **En casa** y el estado del cargador se establecerá en **Conectado**.



Comprobar la señal Wi-Fi

Una vez emparejado el cargador con la aplicación Pod Point, puede ver la señal Wi-Fi en la pestaña **En casa** marcando el icono  situado debajo de Solo 3S.

Señal débil o nula

Aparecerá un banner en la pestaña En casa encima del icono de tu cargador. Puede pulsar sobre el banner para obtener sugerencias sobre cómo mejorar su señal Wi-Fi.



 No hay señal Wi-Fi. Pulsas aquí para ver sugerencias sobre cómo mejorar esto. 

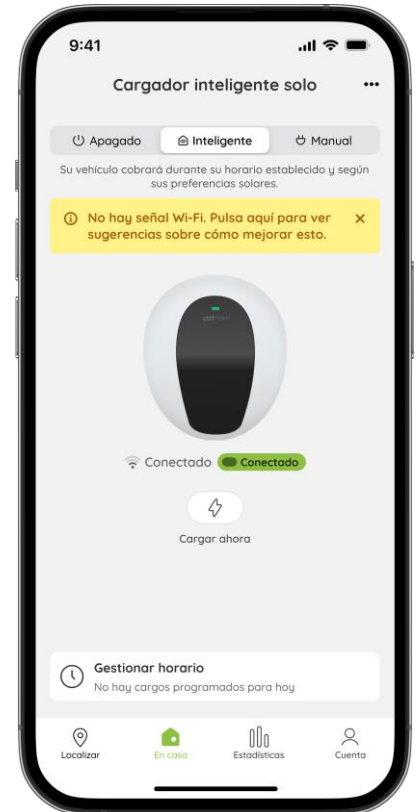
Si está desconectado, verá un aviso para Conectar el cargador al Wi-Fi en la pestaña **En casa**. La luz LED de la parte frontal del cargador se iluminará en azul.

Reconectar a Wi-Fi

Al restablecer la conexión Wi-Fi con el cargador, es posible que tenga que desenchufar el router y esperar 10 segundos. Cuando lo vuelva a enchufar, es posible que los dispositivos y el cargador tarden unos minutos en volver a conectarse. Si esto resuelve el problema, el cargador cambiará su estado a Conectado.

Si el problema persiste, el cargador permanecerá desconectado. Para volver a conectarte a la red Wi-Fi, haga clic en el botón Conectar, situado debajo del cargador en la pestaña **En casa**. La aplicación le pedirá que siga las etapas de conexión a Wi-Fi.

Deberá localizar el código QR «Conéctese a su cargador» (se trata de una pegatina que suele estar pegada en la caja de fusibles o a través de la aplicación, [página 5](#)) y tener a mano sus credenciales Wi-Fi antes de empezar.



Luces de estado

La luz LED de la parte frontal de su Solo 3S indica su estado actual. Verá que aparece uno de los siguientes en su cargador doméstico:



Blanco intermitente / verde intermitente

El cargador está en modo de espera y no está conectado al Wi-Fi o está intentando volver a conectarse al Wi-Fi.



Verde fijo

Su cargador está conectado al Wi-Fi y se comunica con el Pod Point.



Azul fijo

Su vehículo se está cargando.



Verde intermitente

El vehículo está completamente cargado (o los ajustes del vehículo han detenido la carga).



Amarillo Fijo

Su vehículo está enchufado, su carga programada está fijada y su cargador está esperando para iniciar la carga. Alternativamente, el sistema Auto Power Balancing está activo o el cargador se ha bloqueado de forma segura.



Rojo fijo/rojo intermitente

Su cargador doméstico está informando de un fallo. Intente apagarlo y volverlo a encender en el interruptor. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia en soporte@pod-point.com.

Sin luz

El cargador no recibe corriente. Para obtener más información sobre cómo solucionar este problema, consulte la [Guía del usuario del Solo 3S](#).

Añadir su tarifa eléctrica

Gracias a la posibilidad de introducir la información de su tarifa energética, podrá conocer mejor los costes de cargar su vehículo eléctrico en casa.

Abra la pestaña **En casa** de la barra de navegación y seleccione **Añadir tarifa de energía**.



Si tiene una tarifa nocturna independiente, pulse Sí en «**¿Tiene una tarifa de doble tarificación?**». Aquí puede introducir su tarifa nocturna, asegurándose de que la información sobre los costes de carga sigue siendo exacta.

También tendrá la opción de configurar su horario de carga para que se ajuste a estas horas automáticamente.

Sobre las tarifas

No olvide actualizar su tarifa cada vez que cambie de proveedor o renueve su contrato de energía para asegurarse de que la información sobre los costes de carga sigue siendo exacta.

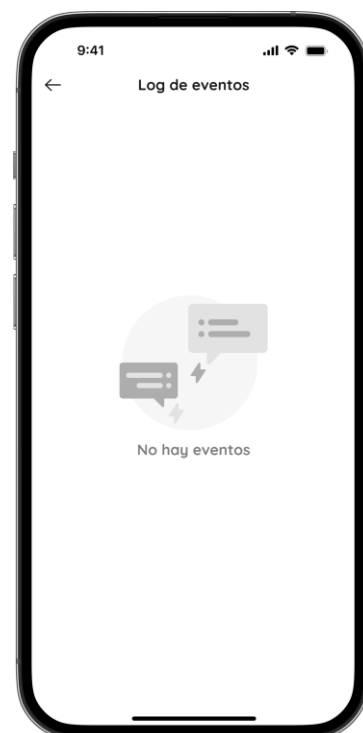
Mantenerse al día

Cuando el cargador se conecte a una red Wi-Fi, recibirá actualizaciones automáticas de software. Estar conectado garantiza que su cargador siempre disponga de las últimas funciones y novedades.

Para comprobar si su cargador tiene la última versión de firmware, seleccione la pestaña **En casa** y haga clic en el icono **...** para ver la **configuración del cargador**.

Debería ver un recuadro verde debajo de su versión de firmware que lo confirma.

Si no dispone de la última versión, compruebe que el cargador está conectado a una red Wi-Fi. Una vez conectado, debería actualizarse automáticamente..



Registro de incidencias

El cargador le notificará cualquier información importante en el registro de incidencias.

Para acceder a él, seleccione la pestaña **En casa**, haga clic en el icono **...** y pulse **Registro de incidencias** en el cuadro situado debajo de la versión del firmware.

Cada elemento del registro de incidencias incluirá un enlace a nuestro Centro de asistencia en el Reino Unido, en el que se detallará el significado del suceso y las medidas que debe adoptar en consecuencia..

Compatibilidad con vehículos

Muchos vehículos eléctricos nuevos incluyen ajustes de carga o funciones de programación integradas en sus sistemas de infoentretenimiento..


Para que las siguientes funciones del Solo 3S funcionen correctamente, asegúrese de que los ajustes programados del vehículo o de la aplicación para smartphone del vehículo estén desactivados.




Modos de carga

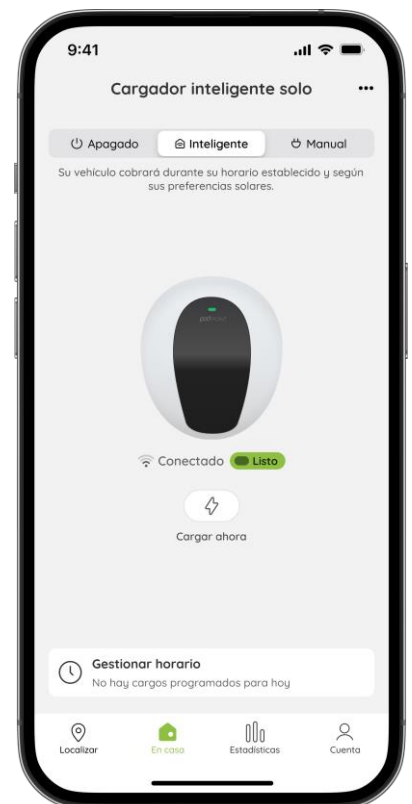
Puede elegir los modos **Inteligente** o **Manual** para iniciar la carga una vez que el cargador se haya emparejado con la aplicación.

Para ello, seleccione la pestaña **En casa** de la barra de navegación y cambie entre los modos de la parte superior de la pantalla.

 **Modo manual** - Su vehículo se cargará cuando esté enchufado. La carga se detendrá cuando su VE tenga una carga completa o retire el cable.

 **Modo inteligente** - Su vehículo se cargará de acuerdo con su horario personalizado o sus preferencias solares. Puede encontrar y configurar estos horarios en **Gestionar horarios** en la pestaña **En casa**.

Si tiene paneles solares instalados en su casa, también puede aprovechar la energía solar sobrante para cargar su coche. Más información en la [página 14](#).



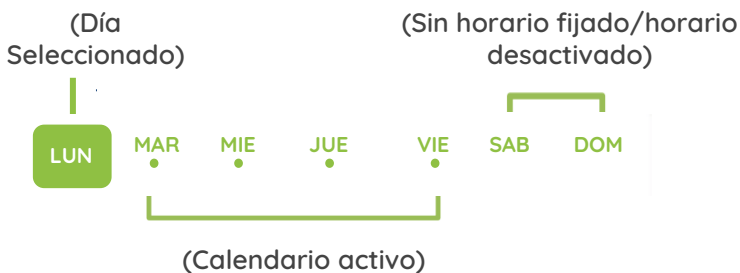
Su vehículo se cargará según su programa personalizado cuando el cargador esté en **Modo inteligente**. Cuando el vehículo esté enchufado, una luz verde fija en el cargador indicará que está listo y a la espera de una sesión de carga programada.

Si un día no tiene horario de carga establecido o está desactivado, puede seleccionar el modo Cargar ahora o Manual para iniciar la carga.

Editar o establecer un nuevo horario

Para editar o crear un nuevo horario, deberá seleccionar la pestaña **En casa** en la barra de navegación y pulsar **Gestionar horario** en la parte inferior. Aparecerá una pantalla similar a la de la imagen de la derecha.

El pequeño punto verde indica qué día(s) tiene(n) un horario activo. Pulse sobre el día de la semana que desea editar, que aparecerá resaltado en un cuadrado verde.



Editar o establecer un nuevo horario

Elige cuándo quiere que empiece la sesión de carga y cuánto tiempo quiere que dure. La aplicación calculará cuándo finalizará la carga.

Al seleccionar una duración de carga, si procede, la carga continuará al día siguiente.

Por ejemplo, si selecciona el **martes**, fija una hora de inicio a las **23:00** y una duración de **6h 0m**, se cargará durante la noche hasta el miércoles a las 5h.

Nota: si tiene otro horario el miércoles que empiece antes de las 05:00, los horarios se solaparían y crearían un conflicto.



Si se produce un solapamiento con otro horario, verá un mensaje de advertencia en rojo indicándole que un día próximo cambiará en consecuencia. El día afectado aparecerá resaltado con un cuadrado rojo.

Puede activar o desactivar la programación de un día pulsando el botón de encendido/apagado . Cuando desactive la programación de un día, tendrá que pulsar Cargar ahora o entrar en el modo Manual para iniciar la carga.

Cuando esté satisfecho, no olvide pulsar el botón **Guardar** siempre que haya modificado un horario.

Puede ajustar automáticamente su horario para que coincida con su tarifa nocturna haciendo clic en el enlace situado encima del botón **Guardar**.

Cargar fuera de su horario

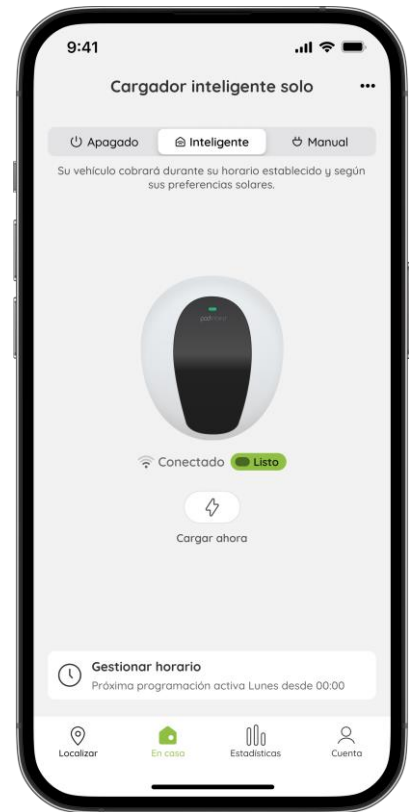
Si necesita cargar fuera de su horario establecido, dispone de dos opciones:

Cargar ahora

Charge Now le permite cargar temporalmente fuera de su horario establecido sin necesidad de editarlo.

Sólo tiene que pulsar el botón ⚡ situado debajo de la imagen de su cargador y seleccionar la duración de la carga.

Una vez finalizada la sesión de Cargar Ahora, el cargador volverá sin problemas al programa establecido.



Modo manual

Puede que desee cargar en modo Manual si conduce más a menudo durante la semana. Activando el modo Manual, su VE empezará a cargarse siempre que esté enchufado, permitiéndole recargar cuando lo necesite.

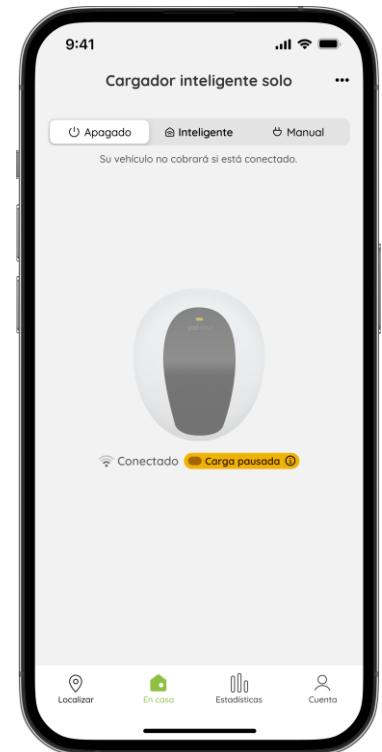
Es fácil cambiar de un modo a otro en la aplicación. Cuando esté listo para volver al modo Smart, simplemente actívelo en la aplicación. Sus programas de carga y ajustes solares se reactivarán cuando vuelva a cambiar.

Activación del modo Off

El modo desactivado permite proteger el cargador a distancia para evitar que se utilice sin permiso.

Para activar el modo Off en la aplicación, vaya a la pestaña **En casa** y seleccione **Apagado** en la barra de herramientas de la parte superior. El LED del cargador se iluminará en amarillo cuando esté en modo Off.

Para utilizar el **modo Off**, asegúrese de que el cargador está conectado a una red Wi-Fi y de que tiene instalada la versión 3.27.5 o posterior de la aplicación Pod Point.



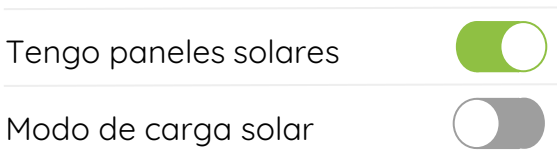
Nota: Si el cargador se desconecta, se ignorará el **modo Off** para garantizar la carga en caso necesario.

Encontrar el modo de carga solar en la aplicación

Para el modo de carga solar, navegue hasta el icono **•••** situado en la esquina superior derecha de la pestaña **En casa**. Una vez allí, seleccione **Gestionar ajustes solares**. El modo inteligente debe estar seleccionado para utilizar el modo de carga solar.

Ajustes solares

Si dispone de paneles solares o acaban de instalárseles, vaya a la pantalla **Gestionar ajustes solares** y compruebe que la opción “**Tengo paneles solares**” está activada. Esto debería darle la opción de activar el modo de carga solar.



Los VE sólo podrán empezar a cargarse cuando reciban un mínimo de 1,4 kW de potencia.

Tenga esto en cuenta al configurar los ajustes solares.

Modo de carga solar

Una vez activado el modo de carga solar, podrá elegir entre dos opciones: **Solar** o **Solar y Red**.

Modo solar

El modo solar te permite cargar su coche únicamente con el exceso de energía solar, siempre que disponga de al menos 1,4 kW. Si el exceso de energía solar cae por debajo de 1,4 kW, la carga se detendrá.

Nota: El exceso de energía solar disponible puede variar a lo largo del día en función de las condiciones meteorológicas y del uso de otros electrodomésticos.



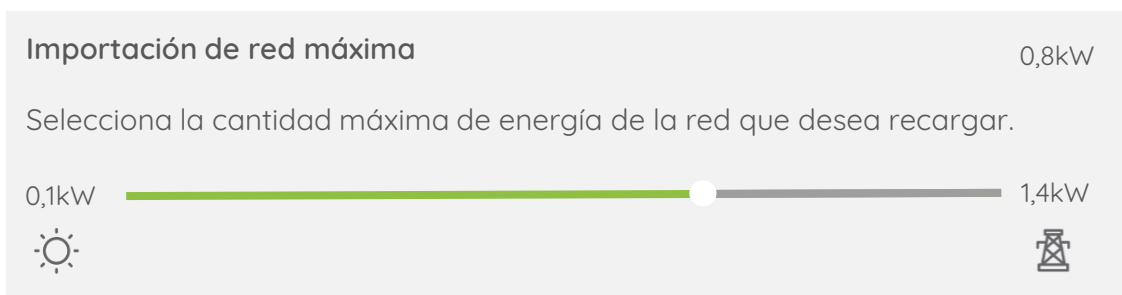
Modo solar y de red

En el modo Solar y Red, puede recargar desde la red cuando el exceso de energía solar disponible sea inferior a 1,4 kW.

Puede elegir esta opción si su excedente de energía solar está regularmente por debajo del umbral mínimo de 1,4 kW y aún así desea utilizar su excedente de energía solar de forma rentable.

Elección de la importación máxima de la red

En el modo Solar y Red, en la parte inferior de la pantalla, verá que aparece un control deslizante. Aquí puede personalizar la cantidad de energía que quiere importar de la red.



Ejemplo

En el ejemplo anterior, el control deslizante muestra que se puede importar un máximo de 0,8 kW de la red cuando se dispone de 0,6 kW de exceso de energía solar. Por tanto, en estas circunstancias, el cargador extraerá 0,8 kW de la red para alcanzar el umbral mínimo de 1,4 kW.

Cuando haya más energía solar disponible

La energía de la red sólo se utiliza para recargar hasta el umbral mínimo de 1,4 kW. A medida que se produce más energía solar excedente, se importa menos energía de la red. Si hay un exceso de energía solar de 1,4 kW o más, no se importará energía de la red.

Los VE sólo podrán empezar a cargarse cuando reciban un mínimo de 1,4 kW de potencia.

Tenga esto en cuenta al configurar los ajustes solares.

Sus estadísticas de carga

Puedes ver un desglose semanal, mensual y anual de sus costes de recarga y consumo de energía en la pestaña Estadísticas de la barra de navegación.

Sus estadísticas de carga se actualizarán cada vez que desenchufe su vehículo de un cargador Pod Point.

En esta pantalla podrá ver cuánta energía de la red y solar ha consumido en sus sesiones de carga en casa.

Exportar



Info de costes

Uso solar

Uso de energía

Nota: Si no ha introducido la tarifa eléctrica de su hogar, Pod Point asume un coste por kWh previsto por defecto.


Sesiones de carga individuales

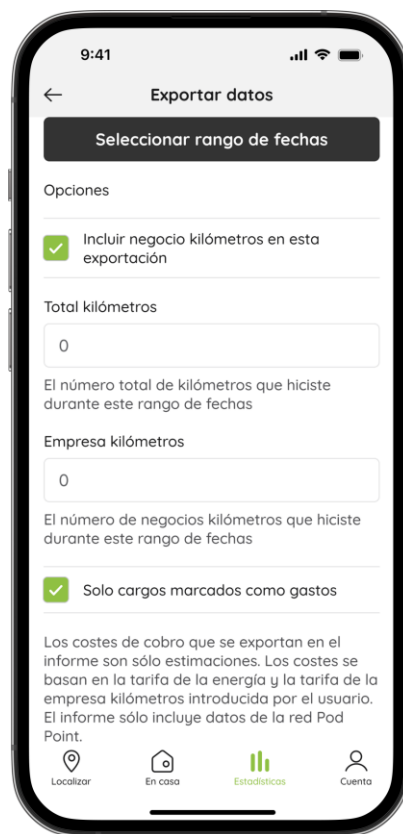
Cuando vea la vista semanal o mensual en la pestaña **Estadísticas**, puede desplazarse hacia abajo para ver las sesiones de carga individuales. Pulse una sesión individual para abrir los detalles.



Exportar sus estadísticas de carga

Podrá recibir un informe de actividad de carga de sus estadísticas de carga en la dirección de correo electrónico de su cuenta Pod Point:

1. Vaya a la pestaña **Estadísticas**.
2. Pulse el icono de exportación  en la esquina superior izquierda.
3. Seleccione el intervalo de fechas que desea exportar.
4. Introduzca el kilometraje total y el kilometraje profesional (opcional).
5. Pulse **Listo** para recibir una hoja de cálculo de su actividad de carga en su dirección de correo electrónico.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
	Nombre	Apellido	Actualizar	Conectado	Inicio de carga	Duración de carga	Fin de carga	Duración del conector	Desconectado	Costo	Total kWh	Consumidos kWh	Rejilla (Casa)	kWh Solar (Casa)	Tipo de ubicación	Ubicación
1	Juan	Perez	31/7/2024	22:57	22:59	9 horas 29 minutos	08:53	9 horas 56 minutos	08:53	2,99 €	20,61	20,605	0,005	casa		
2	Juan	Perez	31/7/2024	13:58	13:59	8 horas 19 minutos	22:19	8 horas 20 minutos	22:19	0,06 €	1,47	1,47	1,288	casa		
3	Juan	Perez	30/7/2024	20:38	20:43	16 horas 24 minutos	13:18	16 horas 40 minutos	13:18	0,04 €	1,64	0,145	1,495	casa		
4	Juan	Perez	30/7/2024	12:53	12:54	6 horas 37 minutos	19:32	6 horas 38 minutos	19:32	0,03 €	1,25	0,11	1,14	casa		
5	Juan	Perez	29/7/2024	23:06	23:11	10 horas 58 minutos	10:15	11 horas 9 minutos	10:15	6,32 €	31,64	31,608	0,032	casa		
6	Juan	Perez	29/7/2024	16:23	16:28	1 hora 15 minutos	17:44	1 hora 20 minutos	17:44	0,00 €	0	-0,002	0,002	casa		
7	Juan	Perez	28/7/2024	21:27	21:29	13 horas 45 minutos	13:13	15 horas 46 minutos	13:13	4,02 €	19,78	19,768	0,012	casa		
8	Juan	Perez	28/7/2024	14:01	14:02	3 horas 37 minutos	17:39	3 horas 38 minutos	17:39	0,12 €	2,34	0,399	1,941	casa		
9	Juan	Perez	26/7/2024	23:02	23:17	9 horas 14 minutos	11:27	12 horas 24 minutos	11:27	2,89 €	22,07	22,062	0,008	casa		
10	Juan	Perez	24/7/2024	23:06	23:11	6 horas 4 minutos	09:01	9 horas 54 minutos	09:01	1,92 €	10,85	10,788	0,062	casa		
11	Juan	Perez	23/7/2024	19:47	19:52	14 horas 59 minutos	13:16	17 horas 29 minutos	13:16	1,41 €	15,04	15,029	0,011	casa		
12	Juan	Perez	22/7/2024	19:35	19:40	12 horas 23 minutos	08:04	12 horas 28 minutos	08:04	0,00 €	0,02	0,017	0,003	casa		
13	Juan	Perez	18/7/2024	20:37	20:42	16 horas 20 minutos	13:26	16 horas 49 minutos	13:26	-0,02 €	12,92	0,385	12,535	casa		
14	Juan	Perez	17/7/2024	22:57	22:59	7 horas 1 minutos	08:46	9 horas 48 minutos	08:46	0,66 €	7,37	7,365	0,005	casa		
15	Juan	Perez	17/7/2024	15:25	15:29	6 horas 46 minutos	22:16	6 horas 51 minutos	22:16	0,17 €	2,31	0,553	1,757	casa		
16	Juan	Perez	17/7/2024	13:53	13:58	1 hora 25 minutos	15:23	1 hora 30 minutos	15:23	0,00 €	0	-0,002	0,002	casa		
17	Juan	Perez	16/7/2024	20:01	20:06	12 horas 57 minutos	13:13	17 horas 12 minutos	13:13	2,76 €	27,13	24,373	2,757	casa		
18	Juan	Perez	16/7/2024	18:40	18:44	1 hora 6 minutos	19:51	1 hora 10 minutos	19:51	0,00 €	0	-0,001	0,001	casa		
19	Juan	Perez	15/7/2024	22:58	22:59	8 horas 35 minutos	12:21	13 horas 22 minutos	12:21	0,00 €	0,01	0,002	0,008	casa		
20	Juan	Perez	15/7/2024	14:52	14:57	7 horas 4 minutos	22:13	7 horas 21 minutos	22:13	0,07 €	0,22	0,212	0,008	casa		
21	Juan	Perez	15/7/2024	08:28	08:29	4 horas 33 minutos	13:10	4 horas 42 minutos	13:10	0,02 €	0,16	0,062	0,098	casa		
22	Juan	Perez	13/7/2024	23:34	00:54	15 horas 58 minutos	20:12	20 horas 38 minutos	20:12	1,61 €	17,88	17,866	0,014	casa		
23	Juan	Perez	12/7/2024	19:58	20:13	14 horas 52 minutos	22:17	2 horas 18 minutos	22:17	6,59 €	21,61	21,269	0,341	casa		
24	Juan	Perez	11/7/2024	01:17	01:22	6 horas 47 minutos	08:44	7 horas 36 minutos	08:44	1,85 €	18,7	18,698	0,002	casa		
25	Juan	Perez	11/7/2024	00:34	00:39	0 horas 29 minutos	01:09	0 horas 34 minutos	01:09	0,00 €	0	0	0	casa		
26	Juan	Perez	8/7/2024	08:48	08:53	22 horas 41 minutos	08:50	0 horas 2 minutos	08:50	0,31 €	3,63	0,994	2,636	casa		
27	Juan	Perez	6/7/2024	23:00	23:05	10 horas 14 minutos	12:09	13 horas 8 minutos	12:09	3,96 €	29,39	29,251	0,139	casa		
28	Juan	Perez	5/7/2024	22:58	22:59	13 horas 42 minutos	13:09	14 horas 11 minutos	13:09	6,23 €	28,76	28,662	0,098	casa		
29	Juan	Perez	5/7/2024	19:23	19:29	2 horas 48 minutos	22:17	2 horas 53 minutos	22:17	0,55 €	1,78	1,78	0	casa		
30	Juan	Perez	5/7/2024	18:31	18:36	0 horas 40 minutos	19:16	0 horas 45 minutos	19:16	0,00 €	0	-0,002	0,002	casa		
31	Juan	Perez	5/7/2024	00:17	00:27	11 horas 51 minutos	17:10	16 horas 53 minutos	17:10	0,00 €	0,02	0,011	0,009	casa		
32																
33																
34																
35						Total cost		44,56 €								

¿Necesita ayuda?

Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia en: sosporte@pod-point.com

Únase a nuestra comunidad de vehículos eléctricos

Saluda a miles de conductores de vehículos eléctricos compartiendo una foto de su Solo y etiquetándonos en cualquiera de los siguientes canales.

¿Necesita ayuda? La comunidad de conductores de vehículos eléctricos es un grupo de expertos y serviciales, ¡deles un toque, todos hemos sido nuevos en el mundo de la recarga!

Busque **Pod Point** en las redes sociales:

