

# Guía de usuario

## Solo 3S

PP-D-MK0089-1



Esta guía del usuario es para los cargadores domésticos Pod Point Solo 3S que han sido instalados en propiedades domésticas o residenciales.



Página 3  
**Cómo utilizar su cargador**



Página 4  
**Explicación de las luces de estado del cargador**



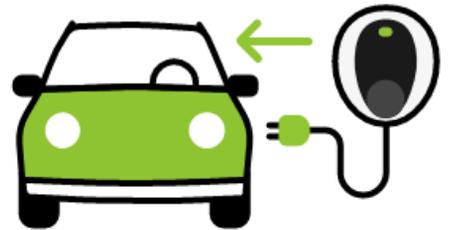
Página 5  
**Cómo conectar el cargador a una red Wi-Fi**



Página 7  
**Introducción a la aplicación Pod Point**

## Empezar a cargar

Una vez instalado el cargador en su casa, puede utilizarlo para cargar su VE. Para empezar, tiene que enchufar su vehículo. Al cabo de unos instantes, la luz LED del cargador doméstico se volverá **azul**, lo que indica que el vehículo se está cargando.



Si tiene un horario de carga activo configurado a través de la aplicación, su vehículo se cargará durante esas horas si está enchufado..

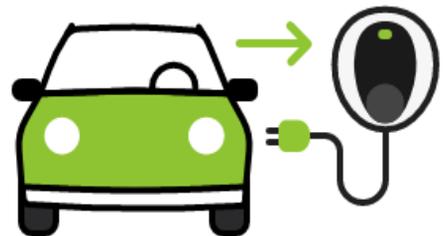
En cualquier momento, puede desactivar la programación de carga y volver a poner el cargador en modo manual en la aplicación. Esto te permitirá cargar siempre que su vehículo esté enchufado. Para más información, consulte la guía de usuario de la app **aquí**.



## Parar de cargar

Si su vehículo está siguiendo un programa de carga, dejará de cargarse automáticamente cuando el programa termine. Si necesita detener la carga antes de tiempo, puede seguir estos pasos:

1. Desbloquee su vehículo
2. Retire el cable del vehículo
3. Retire el cable del cargador (sólo sin conexión)



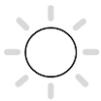
**Tenga en cuenta:** los cargadores con cable deben guardarse en una funda para proteger el cable después de su uso. Los cables sin conexión también deben retirarse y guardarse en un lugar seco.



## Ajustes en el vehículo

Muchos vehículos eléctricos nuevos ofrecen ajustes de carga o funciones de programación integradas en sus sistemas de infoentretenimiento. Si desea controlar el cargador desde la aplicación Pod Point, deberá asegurarse de que los ajustes o programaciones de carga de su coche o de la aplicación para smartphone del mismo hayan sido desactivados.

La luz LED de la parte frontal de su Solo 3S indica su estado actual. Verá que aparece uno de los siguientes en su cargador doméstico:



## Blanco intermitente / verde intermitente

El cargador está en modo de espera y no está conectado al Wi-Fi o está intentando volver a conectarse al Wi-Fi.



## Verde fijo

Su cargador está conectado a la red Wi-Fi y se comunica con el Pod Point.



## Azul fijo

Su vehículo se está cargando.



## Verde intermitente

El vehículo está completamente cargado (o los ajustes del vehículo han detenido la carga).



## Amarillo fijo

Su vehículo está enchufado, su carga programada está fijada y su cargador está esperando para iniciar la carga. Alternativamente, el sistema Auto Power Balancing está activo o el cargador se ha bloqueado de forma segura.



## Rojo fijo/rojo intermitente

Su cargador doméstico está informando de un fallo. Intente apagarlo y volverlo a encender en el interruptor. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia en [soporte@pod-point.com](mailto:soporte@pod-point.com).

## ¿No hay luz?

Si la luz de estado del cargador está apagada, puede ser señal de que no llega corriente al cargador. Rastree el cable hasta el interruptor de disyuntor/fusible, que normalmente se encuentra en la unidad de consumo/caja de fusibles. Es posible que el interruptor se encuentre en un lugar distinto al de la caja de fusibles. Para comprobar la alimentación, presione el interruptor hacia abajo hasta que oiga un clic. Vuelve a levantar el interruptor. Debería permanecer en su posición si funciona correctamente. Si esto no resuelve el problema, es posible que haya un fallo en el interruptor o en el cargador..



Interruptor automático / interruptor de fusibles (arriba)

## 1. Descargue la App Pod Point

Todo lo que necesita para conectar su cargador a la red Wi-Fi se puede hacer desde la aplicación Pod Point. Simplemente, busque **Pod Point** en la tienda de aplicaciones de su teléfono.



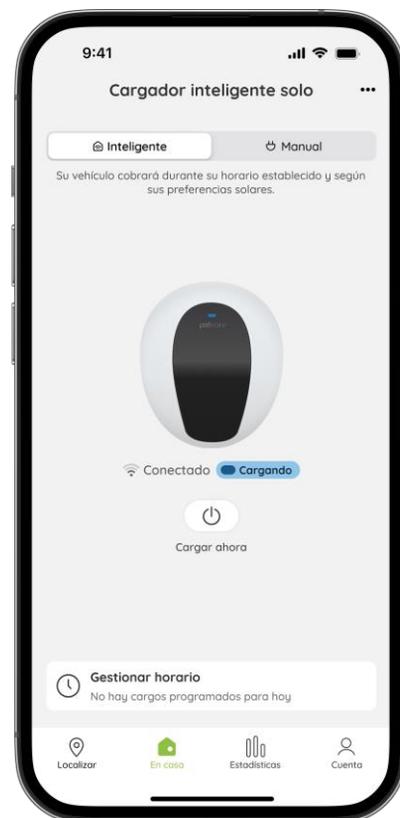
## 2. Vaya a la pestaña En casa

Una vez que haya iniciado sesión, diríjase a la pestaña En casa. Haga clic en el icono ●●● de la esquina superior derecha, como se muestra en la captura de pantalla de la derecha.

## 3. Conectar a la red Wi-Fi

Siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para conectar el cargador a la red Wi-Fi. Es posible que necesite el código QR de conexión de su cargador, cuyo ejemplo se muestra a continuación. Se trata de una pegatina que suele colocarse en la caja de fusibles tras la instalación.

**Nota:** Los cargadores domésticos Pod Point sólo admiten la frecuencia Wi-Fi de 2,4 GHz.



**Nota:** Si tiene problemas para localizar la pegatina de conexión, seleccione «Necesito ayuda» en la pantalla de configuración del cargador..

### Conexión al cargador



Guarde estos datos en un lugar seguro. Son necesarios para actualizar la configuración del cargador y conectarlo a la red Wi-Fi.

## 4. ¡Está conectado!

Una vez conectado al Wi-Fi, la luz LED de la parte frontal del cargador puede empezar a ponerse verde. Esto indica que se está comunicando con el Pod Point. También verá la misma luz LED en la pestaña **En casa** y el estado del cargador será **Conectado**.

Descargue la aplicación Pod Point, disponible tanto para iOS como para Android, para desbloquear una serie de funciones inteligentes.



## Programación de cargas

Cargue por menos, estableciendo horarios de carga personalizados para cuando la energía sea más barata o cuando resulte más conveniente.



## Estado de carga

Consulta estadísticas semanales, mensuales o anuales, como los costes de recarga y el consumo de energía, para conocer mejor sus hábitos de recarga.



## Modo de carga solar

Si tiene paneles solares en su casa o piensa adquirirlos en el futuro, puede aprovechar la carga solar a coste cero a veces, todo a través de la aplicación.



## ¡Y más!

Actualizamos e innovamos continuamente nuestras funciones inteligentes, con el objetivo de mejorar la comodidad, reducir los costes y reducir las emisiones de carbono.

A menudo lanzamos funciones nuevas y mejoradas en la aplicación, así que asegúrate de que tu cargador esté conectado a una red Wi-Fi y de que la aplicación esté siempre actualizada.

Para obtener una guía detallada sobre cómo configurar y aprovechar al máximo la aplicación, consulte nuestra [Guía de usuario de la aplicación](#).

## ¿Aún tiene preguntas?

Contacte con nuestro equipo de asistencia. [sopORTE@pod-point.com](mailto:sopORTE@pod-point.com)

## Únase a nuestra comunidad de vehículos eléctricos

Salude a otros miles de conductores de VE compartiendo una foto de su Solo 3S y etiquétenos en cualquiera de los canales que aparecen a continuación.

¿Necesita ayuda? La comunidad de conductores de vehículos eléctricos es un grupo de expertos y serviciales, ¡deles un toque, todos hemos sido nuevos en el mundo de la recarga!

Busque **Pod Point** en las redes sociales :

