

Guide de l'utilisateur

Solo 3S



Ce guide de l'utilisateur est destiné aux bornes de recharge à domicile Pod Point Solo 3S qui ont été installés sur des propriétés domestiques ou résidentielles.



Page 2 – Comment utiliser votre borne de recharge



Page 3 – Explication des voyants d'état de votre borne de recharge



Page 4 – Comment connecter votre borne de recharge au Wi-Fi



Page 4- L'application Pod Point

Vous avez des questions ? Contactez notre équipe d'assistance :

info.fr@pod-point.com

Rejoignez notre communauté VE

Rechercher **Pod Point** sur les réseaux sociaux :



pod POINT

Comment utiliser votre borne de recharge

Commencer la charge :

Une fois votre borne de recharge installée, branchez votre véhicule pour commencer la charge. Le voyant lumineux devient **bleu** pour indiquer que la charge a commencé.

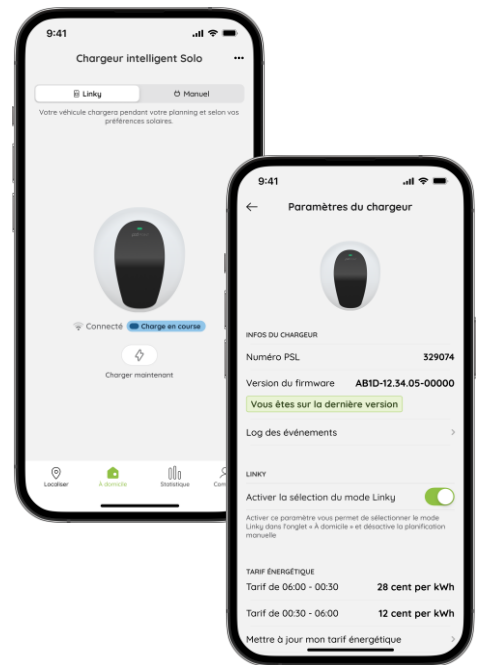
Borne de recharge gérée par le mode Linky ?

Votre véhicule se chargera automatiquement pendant les périodes d'énergie à faible coût.

En mode Linky, mais vous souhaitez recharger en dehors de vos périodes d'énergie à faible coût ? Sélectionnez simplement **Charger maintenant** ou passez en **Mode manuel**.

Vous préférez gérer votre planning de recharge manuellement ? Dans l'application, accédez à : **À domicile** > ... > **Activer la sélection du mode Linky** et désactivez.

Pour plus d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur de l'application](#).



Arrêter la charge

Bornes de recharge gérées par le mode Linky : la charge s'arrête automatiquement en dehors des périodes d'énergie à faible coût.

Bornes de recharge suivant un planning de charge : la charge s'arrête une fois le programme terminé ou lorsque votre véhicule est complètement chargé.

Pour arrêter la charge plus tôt, déverrouillez votre véhicule et retirez le câble.







N'oubliez pas : pour les bornes de recharge équipées d'un câble amovible, assurez-vous que le câble est retiré de la borne après utilisation et rangé dans un endroit sec.



Remarque : Si vous souhaitez contrôler votre charge à l'aide de l'application Pod Point, vous devrez désactiver tous les programmes ou paramètres de charge à bord du véhicule.

Explication des voyants d'état de votre borne de recharge

Qu'indiquent les voyants d'état de votre Solo 3S ?

Couleur de la lumière		Description
	Blanc clignotant / vert avec pulsation	Votre borne de recharge est en veille et tente de se connecter au Wi-Fi.
	Vert fixe	Votre borne de recharge est connectée au Wi-Fi et communique avec Pod Point.
	Bleu fixe	Votre véhicule est en charge.
	Vert clignotant	Votre véhicule est complètement chargé (ou les paramètres de votre véhicule ont interrompu la charge).
	Jaune fixe	Le chargement est interrompu car vous êtes en mode Linky et en dehors d'une période d'énergie à faible coût OU que vous avez défini un planning de charge, que l'équilibrage automatique de la puissance est actif ou que la borne de recharge a été verrouillée de manière sécurisée.
	Rouge fixe/rouge clignotant	Votre borne de recharge à domicile signale une erreur. Essayez de l'éteindre puis de la rallumer au niveau de l'interrupteur du disjoncteur. Si le problème persiste, veuillez contacter notre équipe d'assistance - info.fr@pod-point.com

Pas de lumière du tout ?

Si le voyant d'état de votre borne de recharge est éteint, il peut indiquer un problème d'alimentation. Vérifiez l'interrupteur du disjoncteur, qui se trouve généralement dans votre boîte à fusibles ou votre tableau électrique.

Pour tester l'alimentation, poussez l'interrupteur vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis soulevez-le ; il doit rester en place s'il fonctionne correctement. Si le problème persiste, le disjoncteur ou la borne de recharge est peut-être défectueux.



Interrupteur de disjoncteur / interrupteur de fusible (ci-dessus)

Page 4 – Comment connecter votre borne de recharge au Wi-Fi

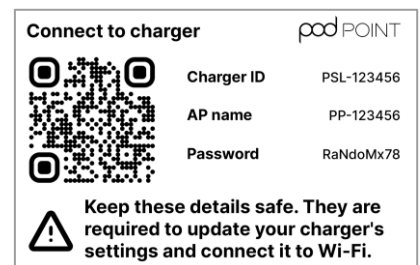
Pour connecter votre borne de recharge au Wi-Fi, procédez simplement comme suit :

1. **Téléchargez l'application Pod Point** dans l'App Store de votre téléphone
2. Sélectionnez l'onglet **À domicile**, puis cliquez sur l'icône ●●● dans le coin supérieur droit.
3. **Suivez les instructions à l'écran** pour connecter votre borne de recharge au Wi-Fi. Vous aurez peut-être besoin du code QR de connexion de votre borne de recharge, qui est un autocollant généralement apposé sur votre boîte à fusibles après installation (voir exemple).



Remarque : Les bornes de recharge à domicile Pod Point ne prennent en charge que la fréquence Wi-Fi 2.4 GHz.

4. **Une fois connecté**, le voyant lumineux de la borne de recharge devient vert.



Si vous avez du mal à trouver votre autocollant de connexion, veuillez sélectionner « **J'ai besoin d'aide** » dans les paramètres de la borne de recharge.

L'application Pod Point

Déverrouillez de nombreuses fonctionnalités avec l'application Pod Point:



Mode Linky - Charge automatique simplifiée pendant les périodes d'énergie à faible coût.



Plannings de charge - Chargez pour moins cher, en programmant la charge pour les moments où l'énergie est la moins chère ou les moments les plus pratiques.



Statistiques de charge - Affichez les statistiques hebdomadaires, mensuelles ou annuelles telles que les coûts de charge et la consommation d'énergie, pour mieux comprendre vos habitudes de charge.



Nous publions souvent de nouvelles fonctionnalités améliorées sur l'application, alors assurez-vous que votre borne de recharge est connectée au Wi-Fi et que votre application est toujours à jour. Pour plus d'informations sur l'application, consultez notre [Guide de l'utilisateur de l'application](#).